

# Verint® ロボティックプロセスオートメーション (RPA)

基本的には規則的で人間の意思決定や判断を必要としないが、日々膨大な時間のかかる数千のビジネスプロセスを日々実行する業務分野があります。生産性向上、業務効率向上、ミス削減、運営コスト削減、そしてセキュリティとコンプライアンスを維持して処理するという重圧が課せられています。

Verint ロボティックプロセスオートメーション (RPA) は、これらのタスクを自動化します。このソリューションはいくつかのソフトウェアロボットで構成され、特定業務の手作業またはマルチステップのプロセスを完全にロボットに置き換え、24時間体制での運用が可能です。

## 運用効率の改善

現在、多くの企業がマルチステップのプロセスを手作業に頼っていますが、これらを自動化することで処理時間を短縮、人的ミスを削減し、優秀な人材を複雑で付加価値の高い活動に配置できるようになります。従来の自動化の手法は、プログラマーが開発した柔軟性に欠けるデザインとガチガチのシステムというケースが多く、大量のプロセスを処理するのは困難で高額になる傾向にあります。



Verint ロボティックプロセスオートメーションにより、企業は繰り返し時間がかかるプロセスを自動化、従業員がより複雑で顧客対応に関連する業務に集中できるようになります。

Verint RPAは、ソフトウェアロボットがアプリケーションの既存のグラフィックユーザーインターフェース (GUI) 画面を活用して自動化の設定をすることができ、アプリケーション間のデータの再入力や繰り返し作業、特にミスが生まれやすい手作業を自動化することが可能です。完璧な処理や複雑なプロセス処理が必要となる業務はロボットがサポートします。これによりコストの高い優秀な人間は、付加価値の高い業務に集中できるようになります。



## 特長

### 複雑で繰り返しの業務を24時間体制で遂行

- 住所変更や請求処理などの業務を短時間で終了

### 業務量に応じてロボットの稼働が可能

- ピーク期間や想定外の急な要望が発生した場合に、追加ロボットをオンラインにすることで早急且つ柔軟に対応

### コンプライアンスリスクを低減

- 機微なタスクや機密情報の取扱いにロボット利用でセキュリティを強化



## 導入メリット

### 単純な作業を自動化しヒューマンエラーを削減

- 手動で複数のシステムに入力するといったミスになりやすい業務の効率化

### 従業員が付加価値の高い業務に専念

- 社内コストやアウトソースコストを削減すると同時に、人間しか出来ない付加価値の高い業務へ集中

### 既存業務アプリケーションの連携開発は不要

- 特許済みの画面認識技術で複数のアプリケーションにまたがる業務処理の実行が可能



## 従業員の努力を最大限に生かす

### 効率アップのための自動化

Verint ロボティックプロセスオートメーション (RPA) の特許技術は、画像認識と光文式文字認識 (OCR) アルゴリズムにより、人間の従業員のように画面を見てアプリケーションに対応します。システム統合は不要で、ロボットはどのビジネスアプリケーションでも動くことができ、複数のアプリケーションにまたがるプロセスを実行できます。

このソリューションはユーザー側のアプリケーションの使用を模倣して複数のアプリケーションにまたがるタスクを自動化することができます。パワフルで直感的なオーサリングスタジオを活用し、個々のユーザーがパラメーターによる規則とビジネスロジックに基づいて遂行するプロセスステップを組み合わせることも可能です。その結果、幅広い業務を自動化することができ、カスタムでプログラミングするという膨大なコストと煩雑さから開放されるのです。

このソリューションは拡張性が高いことも特長です。複数の従業員の業務量をロボットがプロセスの複雑さやアプリケーションのパフォーマンスに応じて減らすことができます。これにより適材適所の人員再配置が可能になります。ベリントのロボティックプロセスオートメーションは、短時間で設定できるというばかりでなく、ロボットを追加することで業務量の増加に素早く対応することができます。

### その他のメリット

Verint RPAにより、広範囲のビジネスニーズに対応することができます。

- **品質向上**  
データ入力を自動化することでエラーを削減します
- **生産性向上**  
従業員がより難易度の高い業務に集中することができるように、ロボットが多くの繰り返し作業を要するバックオフィスプロセスを24時間体制で遂行します
- **運営コスト削減**  
社内の人件費と外注コストを削減します
- **トレーニングコストとそれに要する時間の削減**  
瞬時に何百、何千ものロボットにプロセスや変更事項を周知することができます
- **コンプライアンス向上**  
規則に基づいてプロセスを自動化することにより、社内規定や法令の遵守を正確に実現できます。必要なステップが正確に遂行できているかどうかをロボットが確認します
- **セキュリティ向上**  
機密性の高い情報を含む業務や情報を従業員でなくロボットが取り扱い遂行します
- **素早い導入**  
導入メリットを素早く享受することができます

### ベリントのプロフェッショナルサービス

ベリントはお客様に最大限の投資効果を得て頂くために、導入支援、カスタマーサポートだけでなく、アプリケーションコンサルティング、ビジネスアドバイザリーサービス、トレーニングなど、さまざまなプロフェッショナルサービスを提供しています。弊社の経験豊富なコンサルタントチームが貴社の業務とビジネスニーズを理解し、導入立ち上げから運用まで効果的なサポートサービスを提供いたします。

### ベリントシステムズ (Verint Systems Inc.)

ベリントシステムズ (NASDAQ:VRNT) は、カスタマーエンゲージメント最適化、セキュリティインテリジェンス、および不正、リスク、コンプライアンスにフォーカスした、アクションブルインテリジェンスソリューションとその付加価値サービスのグローバルリーダーです。今日、フォーチュン100企業の80%以上を含めた180ヶ国以上10,000を超える企業や団体が、ベリントを利用し企業力を向上しています。アクションブルインテリジェンスを活用することで、どのようにスマートな世界を創造するか、詳細につきましては <http://jp.verint.com/> をご覧ください。



<http://www.verint.co.jp/>

ベリントシステムズジャパン株式会社  
〒102-0083 東京都千代田区麹町5-1  
NK真和ビル8F  
TEL: 03-6261-0970  
al\_japansales@verint.com

Verint Systems Inc. は、本資料の配布にあたり、記載内容の正確性あるいは完全性に関して一切保証するものではなく、予告なしに内容を変更する場合があります。本資料に記載されている®またはTMの記号が付与されているものは、Verint Systems Inc. あるいはその支社の商標または登録商標です。その他の記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。本資料の無断複写・転載を禁じます。© 2017 Verint Systems Inc. All Rights Reserved Worldwide.